

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta información de protección de datos (en adelante, la "Información") establece que los visitantes del sitio web de Soh-O-White Kft (número de registro de la empresa: 01 09 371791, número de identificación fiscal: 26558651242) sobre los principios y reglas para el manejo de datos personales y otros datos información a sus clientes (en lo sucesivo denominados "Clientes").

El Responsable del tratamiento trata los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, de conformidad con los siguientes principios:

- I. Los datos personales solo pueden ser tratados para un fin específico, con el fin de ejercer un derecho y cumplir una obligación. En todas las etapas del procesamiento de datos, debe ser apropiado para el propósito del procesamiento de datos, y el registro y el procesamiento de datos deben ser justos y legales.
- II. Solo se pueden procesar los datos personales que sean necesarios para la realización del propósito del procesamiento de datos y adecuados para el logro del propósito. Los datos personales solo pueden procesarse en la medida y durante el tiempo necesario para lograr el propósito.
- III. Los datos personales conservan esta calidad durante el procesamiento de datos siempre que se pueda restablecer la conexión con el interesado. Una conexión con el interesado se considerará recuperable si el responsable del tratamiento tiene las condiciones técnicas necesarias para la recuperación.
- IV. El procesamiento garantizará la precisión, integridad y, cuando sea necesario, la actualización de los datos, y que el interesado solo pueda ser identificado durante el tiempo necesario para el propósito del procesamiento.

1. DISPOSICIONES GENERALES

Nombre del responsable del tratamiento: Soh-O-White Kft

Sede del responsable del tratamiento: 1165 Budapest, Margit utca 114. 29. ép. 1er piso 2.

Datos de contacto del responsable del tratamiento:

correo electrónico: info@ozonewgs.com

dirección postal: 1165 Budapest, Margit utca 114. 29. ép. 1er piso 2.

Sitio web: www.owglobalsolution.es

Base legal para la gestión de datos:

- preparación de una oferta, contacto con los clientes, tratamiento de quejas: consentimiento del cliente, si no está disponible, el interés legítimo del Responsable del tratamiento;
- enviar newsletter: consentimiento del cliente.

Alcance de la gestión de datos: Clientes del Responsable del tratamiento, es decir, usuarios que envían consultas a través del sitio web www.owglobalsolution.hu, clientes que realizan consultas por teléfono y aquellos que realizan consultas por otros medios.

Consentimiento para la gestión de datos: Los clientes dan su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable del tratamiento como se describe en este prospecto utilizando el contacto a través del sitio web / teléfono y asistiendo a la consulta personal.

Objetivos de la gestión de datos:

- preparación de una oferta para Clientes,
- Mantenerse en contacto con el cliente,
- tramitación de las reclamaciones,
- enviar un boletín de noticias.

La gestión de datos tiene lugar en el marco del procesamiento manual de datos.

2. ALCANCE DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS:

Durante las consultas, el Cliente proporciona los siguientes datos con fines de identificación, contacto, cotización, manejo de quejas:

- **Nombre del cliente** - quien escribe el mensaje - propósito: contacto, identificación;
- **Dirección de correo electrónico** / número de teléfono / detalles de contacto adicionales - propósito: contacto, enviar información, carta de respuesta o boletín;
- **Otros:** datos personales adicionales proporcionados por el usuario para los que el usuario da su consentimiento - finalidad: contacto / identificación / tratamiento de reclamaciones.

3. PERSONA DEL TRATAMIENTO DE DATOS (realizando tareas técnicas relacionadas con las operaciones de gestión de datos): **Tamás Vadász**

4. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos proporcionados serán tratados por el Responsable del tratamiento por el tiempo indefinido que se indica a continuación, o según el principio de limitación de finalidad, o hasta la retirada del consentimiento del interesado.

Finalidad de la gestión de datos	Duración de la gestión de datos
Identificación	durante 24 años desde la última solicitud
Contacto	
Tramitación de las reclamaciones	
Ofertas	
Envío de boletines	durante 12 meses desde la fecha de suscripción o 12 meses desde la apertura del último boletín

El controlador de datos declara que después de la expiración de los períodos anteriores, los datos proporcionados por el cliente se eliminarán de sus registros digitales y en papel.

5. PROTECCIÓN DE LOS DATOS GESTIONADOS

El responsable del tratamiento almacena los datos que gestiona de forma segura y no puede ser accedido por terceros. Guárdelo físicamente en dispositivos electrónicos en su sede así como en formato papel en un armario cerrado y habitación cerrada.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS AL EXTRANJERO

No hay transferencia de datos al extranjero.

7.MANEJO DE COOKIES

Cuando lee este sitio web, también podemos utilizar cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio web reconozca su navegador. Las cookies también pueden almacenar la configuración del usuario y otra información.

Otras plataformas, donde las cookies no están disponibles o no se utilizan, también utilizan otras tecnologías que tienen un propósito similar a las cookies, como la identificación de anuncios en dispositivos móviles Android. Puede restablecer la configuración de su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se envía una cookie. Sin embargo, puede tener ciertas características del sitio o los servicios no funcionarán correctamente sin cookies. Este sitio web utiliza cookies utilizadas por Google Analytics, que están sujetas a la política de privacidad de Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

8. DERECHOS DE LAS PARTES INTERESADAS

La persona involucrada en la gestión de datos puede solicitar al Responsable del tratamiento:

- a, información sobre el tratamiento de sus datos personales,
- b, la rectificación de sus datos personales; y
- c, el borrado o bloqueo de sus datos personales, con la excepción del procesamiento obligatorio de datos.

A solicitud del interesado, el Responsable del tratamiento proporcionará información sobre los datos tratados por el interesado o procesados por el responsable del tratamiento por el interesado, su fuente, propósito, base legal, duración, nombre, dirección y actividades relacionadas con el procesamiento de datos, posible incidente de protección de datos. las circunstancias, efectos y medidas adoptadas para remediar la transferencia y, en el caso de transferencias de datos personales del interesado, la base legal y el destinatario de la transferencia.

El controlador de datos, si tiene un delegado de protección de datos interno, llevará un registro, a través del delegado de protección de datos interno, para monitorear las medidas relacionadas con el incidente de protección de datos e informar al interesado, incluido el alcance de los datos personales, el número y el número de interesados, sus circunstancias, efectos y las medidas tomadas para su eliminación, así como otros datos especificados en la legislación que prescribe el tratamiento de datos.

El controlador de datos está obligado a proporcionar la información por escrito en forma comprensible a solicitud del interesado tan pronto como sea posible después de la presentación de la solicitud, pero a más tardar dentro de los 25 días. La información es gratuita si la persona que la solicita aún no ha presentado una solicitud de información al controlador de datos para el mismo conjunto de datos en el año en curso. En otros casos, el controlador de datos puede establecer una tarifa.

El controlador de datos elimina los datos personales si:

- a, el manejo es ilegal;
- b, la persona interesada lo solicita;
- c, está incompleto o es incorrecto - y esta condición no se puede remediar legalmente - siempre que la cancelación no esté excluida por la ley;
- d, el propósito del procesamiento de datos ha cesado o el plazo para el almacenamiento de los datos especificado por la ley ha expirado;
- e, ha sido ordenado por un tribunal o la Autoridad.

La rectificación, bloqueo, marcado y borrado se notificará al interesado y a todas las personas a las que se hayan transmitido previamente los datos con fines de tratamiento de datos. La notificación puede omitirse si no perjudica los intereses legítimos del interesado en vista del propósito del procesamiento. Si el Responsable del tratamiento no cumple con la solicitud de rectificación, bloqueo o supresión del interesado, deberá, dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la solicitud, comunicar por escrito o con el consentimiento del interesado las razones por las que rechaza la solicitud de rectificación, bloqueo o supresión. En caso de rechazo de una solicitud de

rectificación, borrado o bloqueo, el Controlador de datos informará al interesado de la posibilidad de reparación legal y recurso a la Autoridad.

9. PROTECCIÓN CONTRA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El interesado puede oponerse al procesamiento de sus datos personales,

a, si el procesamiento o la transferencia de datos personales es necesario solo para el cumplimiento de una obligación legal con el controlador de datos o para la aplicación de los intereses legítimos del controlador de datos, el destinatario de los datos o un tercero, excepto en el caso del procesamiento de datos obligatorio

b, si el uso o la transferencia de datos personales es para la adquisición directa de negocios, encuestas de opinión pública o investigación científica; y

c, en los demás casos que determine la ley.

El controlador de datos examinará la protesta en el plazo más breve desde la presentación de la solicitud, pero a más tardar dentro de los 25 días, tomará una decisión sobre los méritos de la solicitud e informará al solicitante por escrito de su decisión.

Si el controlador de datos encuentra que la objeción del interesado está justificada, el procesamiento de datos, incluida la recopilación de datos y la transferencia de datos adicionales, se terminará y los datos se bloquearán, y la protesta y las medidas tomadas sobre la base de la misma se notificarán a todas las personas a las que el interesado haya sido transferido previamente. y que están obligados a actuar para hacer valer el derecho de protesta.

Si el interesado no está de acuerdo con la decisión tomada por el controlador de datos, o si el controlador de datos no cumple con el plazo anterior, el interesado puede presentar una solicitud ante un tribunal dentro de los 30 días posteriores a la notificación de la decisión o el último día de la fecha límite.

Si el interesado se opone al procesamiento de datos personales o demandas, y si se recibe una solicitud de datos de un tercero sin el consentimiento del interesado, los datos pueden ser divulgados a representantes legales designados por el Controlador de datos en la medida necesaria para evaluar la legalidad de lo anterior.

10. RECURSOS

Estimados Clientes, si sienten que el Responsable del Tratamiento ha violado sus derechos a la protección de datos personales, deben contactarnos para que podamos remediar cualquier violación.

También informamos a nuestros Clientes que, en caso de violación de sus derechos, el interesado puede emprender acciones legales contra el Responsable del tratamiento. El tribunal está actuando fuera de turno en el caso. El juicio cae dentro de la jurisdicción del tribunal. Los procedimientos también pueden iniciarse ante un tribunal del domicilio del responsable del tratamiento o, a opción

del interesado, del domicilio o residencia del interesado. Una parte que de otro modo no tenga capacidad legal para demandar también puede ser parte de una demanda.

Si el Responsable del tratamiento causa daños a otra persona al manipular ilegalmente los datos del interesado o al violar los requisitos de seguridad de los datos, está obligado a indemnizarlo.

Si el Controlador de datos viola el derecho a la privacidad del interesado al manejar ilegalmente los datos del sujeto de datos o al violar los requisitos de seguridad de los datos, el Controlador de datos puede reclamar daños al Controlador de datos.

El Responsable del tratamiento quedará exonerado de la responsabilidad por los daños causados y de la obligación de pagar los daños si demuestra que el daño o la violación de los derechos personales del interesado fue causado por una causa inevitable fuera del alcance del tratamiento de datos. No hay necesidad de indemnizar por el daño ni reclamar por daños en la medida en que el daño fue causado por la conducta intencional o negligente grave de la parte lesionada o por la violación del derecho a la privacidad.

Si desea presentar una queja oficial contra el Responsable del tratamiento por una violación de sus derechos, puede hacerlo en la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (sitio web: www.naih.hu; dirección: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c.). Si tiene alguna pregunta, comentario o problema con respecto al tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable del tratamiento, póngase en contacto con nosotros en primer lugar a los siguientes datos de contacto: - dirección postal: 1165 Budapest, Margit utca 114. 29. ép. 1er piso 2do, dirección de correo electrónico: info@ozonewgs.com

11. DISPOSICIONES ADICIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El controlador de datos se reserva el derecho de modificar esta información de protección de datos. Este Aviso de privacidad está disponible en www.owglobalsolution.hu/protecciondedatos